

東吳大學 103 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

案例說明

小強是個內向不善表達國中二年級學生，14 歲，家中有母親、一個哥哥、一個妹妹；爸爸在小強五年級時工作過勞，加上酗酒而得肝炎去世，小強很怕爸爸，因為平時還好，一但爸爸喝酒就會亂罵人，有時甚至會打母親，對小孩管教也很嚴，不允許家人有不同的意見；小時常因父親的換工作而搬家，小學時就搬過三次家，最後一次搬家是父親去世後一年，母親因朋友幫忙找到目前的工作，而搬到三重租屋居住，平時很少與鄰居往來。母親 36 歲，國中肄業，身體不佳有貧血問題，目前在餐廳工作，家庭經濟全都靠母親在支撐，每天早出晚歸，假日也都要工作，月入三萬多；母親頗關心小孩，但因工作忙碌很少有時間照顧管教小孩，雖然對小孩要求不多，但對哥哥混幫派很生氣卻也管不動哥哥，覺得小孩中小強最貼心最不用她擔心。哥哥比小強大兩歲，為中輟生常與幫派混在一起，不常在家，哥哥脾氣粗暴，心情不好就拿小強出氣，小強不喜歡哥哥也有些怕他；妹妹小五，小強與妹妹感情還不錯，也會幫忙母親照顧妹妹，但妹妹比較喜歡與同學在一起，下課後常與同學在外閒逛不回家，有什麼事情都不會告訴家人，小強下課後回家經常是一個人在家看電視或打電動。

小強小學時成績普通，但上了國中後就越來越差，他尤其不喜歡英文、數學，上課時都是有聽沒有懂，考試常是個位數，英、數老師又非常嚴格，經常會罵成績差的同學，其他科目也僅在及格邊緣；小強的作業也經常不交，即便交了作業也是錯誤連連而被老

東吳大學 103 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 2 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

師指責，因此小強對課業很不感興趣，只對童軍家事覺得有趣，小強頗喜歡做菜，母親假日有時會將他與妹妹帶到餐廳幫忙，餐廳的大廚師對他們還不錯，有空時會教小強做菜並與小強聊天；餐廳老闆也還和善，兄妹來餐廳幫忙時都會給合理的工資；但母親常告訴小強做餐廳非常辛苦，並不鼓勵他往這方面發展，希望小強好好讀書，將來可以做個公務人員生活較有保障。

小強比較喜歡與班上女生相處，覺得女生比較善體人意，也比較願意跟他說話；班上男生常會嘲笑他娘娘腔，也常因他體格瘦小而指使小強替他們跑腿，小強在班上並沒有要好的朋友，雖然班上女生不排斥他，但她們都是有自己女生的小圈圈。小強在二上時，一次被班上同學欺負給導師看到，導師想了解原委，問小強怎麼回事但小強卻不願說，導師覺得無法與小強溝通就把他送到輔導室，小強覺得輔導室的老師還不錯，雖然老師問話他不願意回答老師也不會罵他，還說他們很歡迎小強常來輔導室坐坐，因此輔導室有時會叫小強幫忙做雜事他都願意去，但小強去輔導室時也會被班上男生取笑。輔導室覺得小強太安靜、頗沒自信、有些悲觀，希望對小強有更多的協助，連絡學校社工，希望與學校社工一同討論如何進行小強的輔導協助工作。

請回答下列各題：

- 1、 請畫出小強家庭的家系圖與生態圖。20 分
- 2、 假設你是輔導室的輔導老師與社工，請對小強的狀況做預估 (assessment)，預

東吳大學 103 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 3 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

估內容請包含對小強的家庭與個人系統的需求、問題、資源與限制等方面加以判斷。

30 分

- 3、請以你所作的預估為依據，針對小強或相關系統的狀況擬定服務計畫，計畫請包含焦點系統（工作對象）、工作目標、工作策略與方法。30 分
- 4、如果你是輔導老師，在第一次與小強碰面時你會如何與小強對話，以便降低小強的不安，並令小強了解輔導室的作用？請盡量運用各種技巧（如同理心、自我開放、澄清…等等），用一段具體的話語，做初次會談的說明。並請在話語後標示你所用的技巧為何。20 分