

東吳大學 103 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	資訊管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理資訊系統	本科總分	100 分

1. 進行營運衝擊分析(business impact analysis)的目的為何?(5分)對組織有何助益?(5分)
2. 舉例說明資料與資訊的差異(5分)
3. 說明產品差異化(product differentiation)、成本領導(cost leadership)、專注於市場利基(focus on market niche)如何提升競爭力(15分)
4. 舉例說明如何增加消費者的轉換成本?(5分)
5. 舉例說明如何做 goal-seeking analysis (5分)
6. 分別舉出購買套裝軟體與自行開發系統的主要風險(10分)
7. 何謂智慧代理人?(5分)
8. 去中間化的目的為何?(5分)
9. 何謂 conversation rate metric?(5分) 為何可做為 effectiveness (有效性)的尺度(5分)
10. 說明專家系統如何利用個案推理?(10分)
11. 組織開發供應鏈管理系統，說明其在價值鏈(value chain)中可以產生的加值作用為何?(10分)
12. 高階主管支援系統(executive support system)具有哪些特性?(10分)