

東吳大學 104 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

問答題

1. 請介紹一個你認為在協助服務對象(案主)時最重要的理論：請說明 (1) 此理論的內容；(15 分) (2) 請舉例說明你如何運用此理論來協助服務對象。(15 分)
2. 你認為(1)有效助人者需具備哪些特質與能力？ (15 分) (2)請問這些特質與能力要如何培育養成？ (15 分)
3. 請(1)簡述整理自己曾經有過有效的助人或受助經驗 (助人或受助經驗二擇一說明即可)，請分析為何這個助人行動會有效？助人者運用了哪些助人策略與技巧？ (15 分) (2)另請簡述整理自己曾經有過無效的助人或受助經驗，請分析為何這個助人行動會無效？以及可以如何改進？ (15 分) (3) 請以上述有效、無效的助人或受助經驗為例，反思整理自己從此事件中所反映出的需求與價值信念為何？請加以說明 (10 分)