

學系	巨量資料管理學院學士學位學程	考試時間	70 分鐘
科目	分析能力測驗	本科總分	100 分

※請務必標明題號，依序作答於答案卷上（題上作答者不予計分）

以下為 2016/1/15 周子瑜國旗事件發生後的道歉全文

大家好，我有話想要對大家說(第一次 90 度鞠躬道歉) 大家好，我是周子瑜，對不起，本應該早些出來道歉，因為不知道如何面對現在的情況，一直不敢直接面對大家，所以現在才站出來。中國只有一個，海峽兩岸是一體的，我始終為自己是一個中國人而感到驕傲。我作為一個中國人，在國外活動時，由於言行上的過失，對公司、對兩岸網友的情感造成了傷害，我感到非常非常的抱歉，也很愧疚。我決定中止中國目前一切活動，認真反省，再次再次地向大家道歉，對不起。

請針對此道歉全文進行資料分析，並回答以下問題：

1. (10%) 根據您的分析，此道歉全文中最常出現的字詞為何?
2. (10%) 假設去除掉標點符號，以及其他較無意義的字詞，例如:我、的、是...等等，最具代表性的字詞(出現頻率最高者)應該為何?
3. (20%) 請選出最具代表性的字詞前十名，並以圖表的方式呈現，例如:長條圖。
4. (10%) 最常出現的動詞為何?
5. (10%) 最常出現的動詞在所有動詞當中出現的頻率為何?
6. (10%) 最常出現的動詞在所有文章的字詞當中出現的頻率為何?
7. (15%) 如果要對這一篇道歉全文設定三組關鍵字，您會怎麼設定?
8. (15%) 請將您分析流程，盡可能的以系統化的方式，有組織的描述出來。

例如：

第一步: ...

第二步: ...