

東吳大學 106 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)，並務必標明題號，依序作答。

一、選擇題 (每題 3.5 分，計 70 分)

1. 新手在帶領團體工作時，下列情況中何者錯誤？
 - A. 理解成員背景資料，以便控制團體走向
 - B. 溫習團體發展初期的動力特徵，以為因應
 - C. 熟悉團體方案規劃的流程，並做好應變的備案
 - D. 沉澱凝思，放鬆筋骨，準備上場
2. 酗酒者匿名團體是屬於那一類型的團體工作方式？
 - A. 自助團體
 - B. 教育性團體
 - C. 成長團體
 - D. 社區委員會
3. 「將團體視為一個完整型態 (Gestalt)，亦即每一個團體都有一個生命空間，它占有一個位置，團體成員在團體中可以相互支撐，並朝向達致團體目標的方向前進。所有個別團體成員和團體本身的行為，均應被視為團體所有情境功能的表現」這是那一個團體工作理論的基本概念？
 - A. 敘事與結構理論 (narrative and constructivist theories)
 - B. 場域理論 (field theory)
 - C. 心理動力理論 (psychodynamic theory)
 - D. 系統理論 (system theory)
4. 試問處遇性團體與任務性團體有何不同？
 - A. 處遇性團體以達到團體目標為主；任務性團體具有教育功能
 - B. 處遇性團體具有治療功能；任務性團體以成員的情緒支持為主
 - C. 處遇性團體以滿足成員的成長性需求為主；任務性團體以完成任務為主要目標
 - D. 兩者沒有不同
5. 團體領導者對著團體說：「我對我們團體現在的情形有些擔心，你們當中有些人在開小視窗，有些人沒有在參與，有些人在做自己的事，沒有傾聽其他成員的分享，我想知道每個人對團體現在的情形有什麼感覺。」這項回應比較貼近以下那一種技巧？
 - A. 針對少數成員的干擾行為進行面質，減少他們的行為對整個團體的影響
 - B. 針對團體整體發言，中立地將當下行為加以描述，催促團體的過程
 - C. 重申團體的規範，並呼籲干擾的成員必須信守團體規範
 - D. 領導者真誠吐露自己對團體成員的感受，目的是減少負向行為
6. 有關團體的凝聚力，下列何者正確？
 - A. 凝聚力高的團體成員比較不容易真誠的表達內心的憤怒和說出彼此的衝突
 - B. 凝聚力不一定會增強成員自尊和相互接納，但可強化成員互相傾聽的意願
 - C. 凝聚力高的團體成員會努力遵守團體規範，有成員違反團體規範的時候會努力維護
 - D. 凝聚力高的團體成員不會過度依賴團體，因為團體成員展現很強的自主性

東吳大學 106 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 2 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

7. 試問以下那一個不是社會團體工作的實施原則？
- 重視社會工作的專業目標
 - 尊重團體的整體性
 - 注重個體的差異性
 - 必須是封閉性環境才能進行團體
8. 有關團體動力的描述，何者錯誤？
- 在團體中，個體與整體之間的關係並非是團體動力的重點
 - 在團體中的任何現象皆是屬於整體的一部分
 - 部分與部分之間具有互賴關係
 - 團體動力的眼光下團體是「有機的」整體
9. 在團體工作初期階段，社會工作者的行為態度很重要。帕樂夫等人 (Parloff, Waskow & Wolfe, 1978) 認為社會工作者在團體進行初期最主要的三個行為態度為何？
- 同理 (empathy)、真誠 (genuineness) 與控制 (control)
 - 同理 (empathy)、自我揭露 (self-disclosure) 與控制 (control)
 - 控制 (control)、自我揭露 (self-disclosure) 與溫暖 (warmth)
 - 同理 (empathy)、真誠 (genuineness) 與溫暖 (warmth)
10. 團體的領導者對團體和團體成員具備權力，下列何者對權力的敘述是正確的？
- 合法權是指因為組織對其所擁有的正式職位所賦予的權力
 - 資訊權是指領導者可以對任務執行方法做最後定奪的權力
 - 參照權是指領導者擁有完成團體目標必要卻不易獲得資訊
 - 專家權是指領導者針對成員的行為給予獎勵或懲處的權力
11. Lewin 在場域理論 (Field theory) 中介紹了一些概念以協助瞭解在團體中運作的力量，其內容不包括：
- 同理心
 - 一致性
 - 支配力
 - 凝聚力
12. 有關「多元文化團體工作」的論述，下列何者錯誤？
- 團體工作者應該將「社會正義」(social justice) 的觀點運用在團體工作實務中
 - 幫助成員確認及建立自己的優勢，並發展自我倡導的技巧，是多元文化團體工作重要的運作策略之一
 - 團體成員所面臨的問題，通常與社會文化脈絡沒有直接相關
 - 團體工作者應鼓勵成員思考並了解彼此的文化背景與世界觀
13. 社會交換理論 (social exchange theory) 是將焦點著重在個別成員的行為上，Blau (1964)、Homans (1961)、Thibaut 和 Kelly (1959) 等學者是採此種取向原則來發展團體。下列何者是其理論觀點？
- 當人們在團體互動時，每一個成員都會試圖表現出以能趨吉避凶的行為為唯一目標
 - 團體成員彼此開始互動，是因為在社會交換的過程中會提供某些價值觀
 - 當人們在團體互動時，僅有極少部分成員試圖表現出能獲得最高酬賞與最低懲罰的行為
 - 當人們在團體互動時，每一個成員都試圖表現出能以獲得最高酬賞的行為為唯一目標
14. 在社會團體工作中，團體領導者的權力基礎中其所謂之「連結的權力」，下列何者正確？
- 動員有影響力的人或資源
 - 具備知識與技巧

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

- C. 深受喜愛和欽佩
- D. 提供社會性或實質具體之獎賞

15.對於團體工作規範的敘述，下列何者錯誤？

- A. 規範分為正式規範與非正式規範兩種
- B. 團體規範具備幫助團體形成團體文化的功能
- C. 規範能用來維繫團體成員的認同與凝聚力
- D. 團體規範是對團體中特定成員功能的期待

16.團體形成期，工作者的地位是軸承的位置（pivotal location），是指：

- A. 工作者協助成員界定每一個位置的本質
- B. 工作者可透過角色安排來增強弱者的權力
- C. 工作者協助成員表達概念，擴充其原有概念
- D. 工作者視團體需要站在核心或邊陲地位

17.下列關於社會團體工作歷程的敘述，何者錯誤？

- A. 團體領導者未將團體組成的訊息公諸於世，稱為團體前的私下期
- B. 成員開始與他人互動、建立人際連結、扮演團體角色，稱為團體聚集期
- C. 通常一開始團體總是充斥不滿、緊張、多話的
- D. 並非所有團體都會經歷團體衝突期

18.下列團體工作評鑑的測量方式或技術，何者是不適合評量團體過程改變的情形？

- A. 運用團體記錄內容的分析
- B. 測量團體結構改變的工具
- C. 記錄團體凝聚力改變過程
- D. 團體成員重要他人的回應

19.一個社區，若想辦理當地青少年父母支持性團體，其所須做的需求評估，下列何者最不必要？

- A. 青少年父母可完成團體目標的能力
- B. 地方政府部門相關的資料
- C. 地方服務機構的主管意見
- D. 可以提供辦理團體的場地數量

20.團體最初階段，領導者要評估和強化團體的凝聚力。下列何者為提升團體凝聚力的積極方法？①

建立明確的團體規範 ②避免成員間的衝突 ③訂定易於達成的團體目標 ④建立團體信任感

- A. ①②③
- B. ①②④
- C. ①③④
- D. ①②③④

二、簡答題(每小題 15 分，計 30 分)

1. 團體規範有哪些的類別(5 分)? 有哪些影響成員遵守團體規範的因素?(10 分)
2. 團體工作的評估包括哪幾個目的?(10 分)團體評估方法有哪兩種?(5 分)