

# 東吳大學 106 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

## 問答題：

- 一、組織的結構設計主要基於專業分工。但不同組織卻會發展出不同的部門分工方式。請回答以下問題 (20%)。
  - (一) 請問，何種組織會依照地理區域別劃分？為什麼？
  - (二) 請問，何種組織會依照產品部門別劃分？為什麼？
  - (三) 請問，何種組織會依照客戶別劃分？為什麼？
  - (四) 請問，何種組織會依照程序別劃分？為什麼？
  
- 二、一般行政管理學派大師亨利費堯 (Henri Fayol) 提出組織管理的四大職能為何？請說明之。(10%)
 

管理者就是決策者。知名管理學家敏茲柏格 (Henry Mintzberg) 指出，組織管理有三種層次，基層管理，中階管理，與高階管理。請各詳述不同管理階層所應具備的能力 (10%)。
  
- 三、中華航空正積極進行組織的轉型再造，並開始發展廉價航空。已在 2014 年 6 月開飛「虎航」。「虎航」是新加坡航空與中華航空合資成立者。如果您是虎航執行長，請回答以下問題。(20%)
  - (一) 請以 SWOT 分析，說明廉價航空的優勢為何，又創新機會在哪裡？
  - (二) 如果你是虎航執行長，會如何規畫航線？為什麼？
  - (三) 請以五力分析說明廉價航空可能遭遇的挑戰。
  
- 四、東吳大學正在大力推動線上管理課程。請您以熟悉的管理學派說明「同意」或「不同意」的理由？又如何設計線上與線下課程，較能達到綜效？(15 分)
  
- 五、組織管理者常會有決策偏差，請說明以下幾種類型的決策偏差。(15%)
  - (一) What is “Bounded Rationality”? How do you resolve this kind of challenging issues?
  - (二) What is “anchoring effect”? How do you resolve this kind of bias in decision-making?
  - (三) What is “Sunk cost error”? How do you meet this kind of challenge?
  
- 六、如果你是鼎泰豐負責人，你會選擇什麼樣的進入策略經營大陸市場？加盟、合資、授權、設立子公司、分公司或其他型態？請說明之 (10%)。