

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 2 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

一、選擇題，每題 4 分，共 40 分。※請標明題號後，依序作答於答案卷上。

(一) 單選擇

1. Perlman 在 1957 年出版《社會個案工作：一種問題解決的過程》(Social Casework: A Problem-Solving Process) 以 4 個 P (4Ps) 來說明個案工作的脈絡，其中不包含 (A) person (B) process (C) place (D) power。
2. 社會個案工作的特性是 (A) 幫案主做，替案主解決問題 (B) 強調人在情境與此時此刻 (C) 個人雖有獨特性，因助人專業強調問題解決，不宜將尊重個別差異列為目標 (D) 資源提供為主，專業關係為次。
3. 由於社會工作常與弱勢個案一起工作，自我肯定也常列入服務計畫之中 (A) 在探討案主過往經驗時，看重負向情緒勝過其對自身經驗的敘述 (B) 為了確實協助案主，問題的界定仰賴社會工作者的詮釋 (C) 當案主缺乏足夠資源時，需要時間等待案主與其所處環境系統的模式，社會工作者不宜建議倡議行為 (D) 教案主技術是幫助案主發展更有權力的資源。
4. 社會工作者除了具備專業知識與技術之外，個人的人格特質對工作也有舉足輕重的效果，下列描述何者有誤？ (A) 責任與穩定的情緒，是社會工作者很重要的特質 (B) 社會工作者在與案主工作中，容易對需求來自案主或是自己而混淆，因此認識自己是基本的 (C) 批判性思考主要運用在群體行動以及政策倡議之中，社會個案工作是用不到 (D) 認清自己的偏見也是社會工作者的基本要求。
5. 社會工作者會有與非自願案主工作的時候 (A) 認為自己不需要協助，但家人期待他改變，可以透過家人進行服務介入，因此不算非自願性案主 (B) 如果非自願案主來自政府或司法體系，社會工作者的主要角色是監護規範的社會控制者以及協助案主解決問題的助人者 (C) 為了在有效時限內完成任務，只能要求案主配合社會工作者所擬定的服務計畫 (D) 在非自願服務中，案主與社會工作者往往有高度的信任關係。

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 2 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

(二) 複選擇

1. Mary Richmond 於 1917 年出版《社會診斷》(Social Diagnosis) 一書，強調社會因素對人類行為的影響，對後續社會個案工作，其主要論述有 (A) 尊重並瞭解個人的差異性，並能為自己負責 (B) 重視為他們做，而非與案主一起做 (C) 講求科學化、系統步驟蒐集資料，以有組織的方式來了解問題並找出問題的核心 (D) 重視個人、家庭與社會之間的互動關係。
2. 社會個案工作中，「介入的知識」是社會工作者需具備的基本知能，包含有 (A) 描述想要改變行為或情境時所需的原則與程序 (B) 「怎麼做」以及「做什麼」(C) 透過「發展的知識」，讓社會工作者有寬廣的觀點，工作過程則以「介入的知識」為主 (D) 了解人類行為的特性，算是介入知識。
3. 危機處理與介入是社會個案工作重要的工作方法與理論，在進行危機介入時 (A) 最好能在 6-8 週恢復以往的平衡狀態 (B) 危機處理具有特定與時限性的目標，重點在於直接減少緊張壓力的強度，以及處理適應性的問題 (C) 危機處理仍需要正確的評估，以了解受害者的壓力源 (D) 危機處理在有限的資源中，藉由求助者的人際關係網絡，提供支持、協助做決定，逐步施行適應策略。
4. 任務中心模式是對短期處遇效果的肯定 (A) 是以理情治療為基礎，並結合多種理論之長 (B) 任務中心模式強調簡要與時限 (C) 通常目標不超過五個，且必須排定優先順序，再排需要的時間 (D) 在此工作模式中，當案主資源匱乏時，社會工作者是可以做為案主的支援系統。
5. 個案記錄撰寫需要耗費許多時間 (A) 只要服務做的好，記錄不寫沒關係 (B) 依照社會工作師法，記錄保管年限為七年 (C) 個案記錄有助於持續服務工作 (D) 個案記錄也有助於服務品質的檢核。

二、問答題(60%)

1. 在社會個案工作實務中，當案主遭遇挑戰或問題，向社會工作者尋求協助，此時雙方就產生關係，此關係既是助人關係也是專業關係。請說明專業關係的特性 (10 分) 與基本要素 (15 分)
2. 請依序寫出社會個案工作階段流程(15 分)，並說明各個階段應完成的任務。(20 分)