

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)，並務必標明題號，依序作答。

是非題 (每題兩分，共 40 分):

1. 為了有效能且有效率的達成組織目標，而對資源進行計畫、組織、領導、控制，稱為管理。
2. 在一個有機式的架構之下，權力被集中到最高管理階層，極少分權。
3. 組織對改變中的環境作出回應的方法之一是改變組織架構。
4. 使用腦力激盪法應該要遵守拒絕批評、歡迎自由聯想、以量孕質、合併改進等原則。
5. 當參與的決策者處在不同的地區而無法面對面討論時，激發群體創意最好的方法就是使用記名團體技術 (nominal group technique)。
6. SWOT 分析是企業常用的策略分析工具之一，由著名學者 Steiner 所提出，其主要成份由內部優勢 (strengths) 與劣勢 (weaknesses)，以及外部機會 (opportunity) 與威脅 (threats) 所組成。
7. 組織圖可以看出組織各個職務間的關係。
8. 部門化組織結構是指組織根據某些功能或標準，將若干職務歸到同一個部門之下，常見的部門如行銷、生產、財務...等。
9. 「成本領導策略」下的組織，通常會採取一種彈性的有機式組織，以快速發展具有創新價值的產品。
10. 目標管理認為應該為員工設定一個高到其能力很難達成的目標，這樣員工才會不斷的追求更超越的工作表現。
11. 當我們看到別人因為遲到而受罰之後，會反射到自己的行為，並出現見賢思齊，見不賢內自省的仿效行為，是一種社會學習。
12. 由於環境越來越複雜，計劃趕不上變化，所以控制也沒有用，組織需要的是彈性而非控制。
13. 組織的領導者如果服膺 Y 理論，比較會選擇對員工進行嚴密的控制計畫。
14. 馬斯洛(A. H. Marslow)認為人有生存、關係，以及成長三種需求。
15. 非正式溝通管道是一種不經過指揮鏈的溝通，例如業務人員彼此間分享商業情報，是屬於非正式溝通的一種。
16. 市場控制是指將組織視同一個市場，組織活動受市場機制引導，是一種利潤中心制的控制概念。
17. 赫茲伯格(F. Herzberg)的雙因子理論認為，薪資是激勵的最重要因子，只要不斷加薪，員工就會獲得工作上的滿足。
18. 科層體制控制是指一種僵硬、老派、不近人情的控制方式，現代組織應該完全鄙棄這種過時的 management 方式。
19. 管理者如果採鄉村俱樂部式管理，代表管理者關心的是生產的效率與進度，對員工較不關心。
20. 「言者無意，聽者有心」，或者「言者有意，聽者無心」，都是因為有溝通障礙的阻隔，導致溝通效果不佳。

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

單選題(每題三分，共 30 分):

- 以下對於權變理論的說法何者為非：
 - 認為有管理有「最佳方法」。
 - 認為企業的環境變動快速時，應該採用有機式組織。
 - 錢德勒(A. Chandler)提出「結構追隨策略」的說法。
 - 費德勒(F. E. Fiedler)認為領導者的管理風格會隨著情境而有所變化。
- 「一位員工不能聽命於兩位上司」是指：
 - 紀律原則
 - 命令統一原則
 - 集權化原則
 - 分工原則
- 以下哪各特點，不是有限理性決策模式的特點：
 - 決策者無法取得所有資訊
 - 有限理性
 - 滿意水準
 - 又稱為古典決策模式
- 以下哪一點對職權的描述有誤：
 - 職權的賦予要看個人的能力，所以是看個人，而非看職務。
 - 職權是透過垂直層級由上往下行使的，越高階的人，職權越多。
 - 職權的賦予必須是部屬所認同且接受的。
 - 職權是指員工在職務上為達目標，所擁有的正式且合法的權力。
- 組織結構不包括哪個概念：
 - 必須設定一組將分配到各部門與員工身上的正式職務，其中對於工作的職權與質責有明確的定義
 - 衡量每個部門的績效
 - 正式職務間的正式的報告關係，例如指揮鏈
 - 設計確保不同部門間的分工協調的機制

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 3 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

6. 以下敘述何者錯誤：
- A. 走同樣上學路徑的每位學生都遲到的話，那位懶散的學生，符合高度共通性，則被視為外在歸因
 - B. 對一位學生而言，過去幾個月來，上課遲到十分鐘早已是家常便飯，符合高度恆常性，則被視為內在歸因
 - C. 今天遲到的這位學生，也就是被其他同學抱怨為「摸魚大王」的人，符合低度特異性，則被視為外在歸因
 - D. 以上皆非
7. 「現代管理理論之父」是指：
- A. 費堯(Henri Fayol, 1841-1925)
 - B. 韋伯(Max Weber, 1864-1920)
 - C. 泰勒(Frederick Winslow Taylor, 1856-1915)
 - D. 甘特(Gantt)
8. 哪一種不是事業部組織的設計：
- A. 產品基礎
 - B. 地理基礎
 - C. 市場基礎
 - D. 行銷基礎
9. 如果某一位總經理下面有 5 位部門主管，每個部門主管之下又各有 10 位中階主管，這些中階主管之下又各有 15 位基層員工，請問，這位總經理的管理幅度是多少？
- A. 5 人
 - B. 50 人
 - C. 205 人
 - D. 30 人
10. 麥克里蘭(D. McClelland)提出的三需求理論分別為：
- A. 生存、隸屬感、成長三類需求
 - B. 成就、隸屬感、成長三類需求
 - C. 成就、隸屬感、權力三類需求
 - D. 生存、隸屬感、權力三類需求

複選題(每題全部答對者，得 3 分，共 30 分):

1. 費德勒的權變理論認為領導的情境條件有哪幾種？
- A. 領導者與成員間的關係
 - B. 領導者的性格
 - C. 任務結構
 - D. 領導者的職位權力

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 4 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

2. 組織結構包括哪些概念：

- A. 必須設定一組將分配到各部門與員工身上的正式職務，其中對於工作的職權與質責有明確的定義
- B. 正式職務間的正式的報告關係，例如指揮鏈
- C. 規劃組織的目標
- D. 設計確保不同部門間的分工協調的機制

3. 以下對領導的行為論的敘述何者為非？

- A. 強調人的生理、智慧、人格..等，對領導的影響
- B. 俄亥俄州立大學提出體諒與工作定向兩種主要構面
- C. 管理方格理論將管理行為分為體諒與工作定向兩種構面
- D. 沒有放諸四海皆準的領導方式，需視情境而定。

4. 以下哪些是 Porter 的策略？

- A. 成本領導策略
- B. 差異化策略
- C. 客製化策略
- D. 集中化策略

5. 以下哪些是古典學派的組織設計原則？

- A. 工作輪調
- B. 分工
- C. 專門化
- D. 部門化

6. 以下哪些敘述是正確的？

- A. 職權是指在一個管理職位上所擁有的權利，使其可發號命令並預期號令會被遵守
- B. 職責是當某人被賦予一定的權利，同時他也必須負起相當的義務去執行
- C. 幕僚職權的功能是支援、協助以及減輕直線管理者原先的資訊負擔
- D. 單純式結構是指它的複雜性很低，正式化的程度很高

7. 以下哪些有關矩陣式組織的敘述是正確的？

- A. 公司實行矩陣式組織只有優點沒有缺點
- B. 違反傳統的指揮統一
- C. 促進各種複雜且互相依賴的專案間之協調，而同時又可以保留因為功能別的專業人士在一起而獲得規模經濟的好處
- D. 兼具傳統功能式組織的效率及專案管理的彈性

東吳大學 107 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 5 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

8. 以下哪些有關組織變革的敘述是正確的？

- A. 為了因應競爭者、消費者、供應商，或者政府法令等因素的變化，組織可能需要變革
- B. 組織可以不計成本地隨意進行大幅度的變革行動
- C. 變革三部曲為解凍現狀、產生新的狀態及結凍新的變革
- D. 引入變革並不能保證變革能確立，新的狀態必須重新結凍才可以持續久遠

9. 為何人們會抗拒變革？

- A. 對未知的恐懼
- B. 認為變革對組織並非好事的信念
- C. 害怕失去某些有價值的東西
- D. 以上皆非

10. 通常會引起壓力的原因為何？

- A. 角色衝突
- B. 角色過荷
- C. 角色模糊
- D. 個人因素如家庭事件