

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 2 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

一、解釋名詞，每題 5 分，共 20 分。

1.專業關係

2.情感反映(reflection of feeling)

3.任務中心

4.個案管理

二、申論題，每題 20 分，共 40 分。

1.請說明個案紀錄的功能。

2.請解釋何謂「情感反轉移」，並說明其特徵與處理原則。

三、案例說明

文秀今年(西元 2019 年)40 歲，結過兩次婚。第一次婚姻是在她 18 歲就讀大學時，與大她二歲的學長嘉明交往，因意外懷孕，決定結婚並休學在家照顧小孩，這段婚姻共維持 5 年，在生下大女兒明琍之後，隔年又生下一個男孩。離婚主因是先生在大學期間為了賺錢，就常常跟文秀因為學業與家庭議題吵架，嘉明畢業後，工作也不順利，兩人便協議離婚，之後，大女兒由文秀照顧，兒子則由前夫教養，倆約定好各過各，自從離婚之後，文秀沒在看過兒子，前夫也沒看過明琍。

離婚後，文秀搬回去跟媽媽和大哥夫妻一起住，並邊工作邊完成大學學業，文秀一直到跟第二任先生結婚，才搬出去。文秀其實也是單親家庭長大的孩子，父親在她小三那年跟母親離婚後去國外工作，從此文秀就沒有見過他，一直以來都是媽媽扶養她跟大她三歲的哥哥長大。文秀的母親跟大哥一家住在一起，文秀為了工作，雖然帶著明琍回去一起住，還是委請大哥與大嫂協助照顧明琍並每個月給予大嫂 10000 元，大哥和大嫂只有一個兒子，大明琍一歲，文秀的母親和大哥一家人都非常疼愛明琍。

在文秀 30 歲那年，與工作認識小她 2 歲的第二任先生子軒結婚，由於子軒是獨子，堅持婚後與他的父母同住。不過文秀與子軒商量好婚後將明琍帶回來一起住，公婆也都同意，他們唯一的要求就是需要在文秀與子軒生下孩子之後才能將明琍帶回來。

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 2 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會個案工作	本科總分	100 分

婚後文秀仍繼續工作，也在結婚第二年生下一對同卵雙胞胎女兒，老二因為生產過程意外，有重度的腦性麻痺，從小就接受早期療育，目前就讀特教學校三年級，每天文秀都要去學校協助小女兒，每周要帶她去復健診所進行一次的復健治療，此外，文秀的婆婆每個月也都要帶小女兒去廟裡拜拜，婆婆認為有拜有保佑，但因為每次外出都需要文秀夫婦一起去，文秀偶爾會因為這件事跟婆婆爭吵，不過婆婆非常堅持，文秀只好妥協配合。此外，也因為小女兒的情況，婆婆直接表示明琍不適合搬過來，為此文秀跟先生與公婆都發生多次爭吵，文秀也數度負氣回娘家，不過公婆仍非常堅持，也同意文秀繼續給大嫂照顧明琍的費用一直到明琍 18 歲，文秀娘家因此對文秀公婆很有意見，也擔心明琍委屈，仍願意照顧明琍，但明琍從此非常不喜歡母親第二任先生一家，目前明琍即將升大四，偶爾她會在文秀有需要的時候協助照顧雙胞胎。此外，婆婆也要求文秀全職照顧小孩，但是文秀經過前次婚姻後，認為女人一定要有自己的收入，不過為了照顧雙胞胎女兒，文秀還是妥協，因此，文秀常常覺得自己的生活都不是她想要的，也覺得她忽略明琍並對她有很強的愧疚感。

今年年初子軒身體檢查時，發現罹患肺腺癌，為了治療，子軒停止工作，經濟上只好完全仰賴公婆。先生罹癌後，文秀覺得自己的生活很沒有希望，常常會覺得很惶恐，因為經濟往賴公婆，非常焦慮子軒醫療費用花費也擔心小女兒後續照顧與醫療問題，文秀覺得自己生活一團糟、有時候會喘不過去，有嚴重失眠情形，在陪先生化療時，護理人員發現文秀在情緒與生理都有狀況，因此轉介醫院社服室，醫務社工經過接案評估後，決定開案。

1.請繪製家系圖與生態圖(15 分)

2.請針對上述案例進行社工評估(assessment)並說明運用的理論觀點(25 分)

試題隨卷繳交