

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

一律作答於答案卷上（題上作答不予計分），務必標明題號，依序作答。

一、選擇題（請作答於答案卷，每題 3 分，共 15 題，計 45 分）

01. 下列何者是團體開始階段的團體動力或現象： ①兩極情感 ②挑戰領導者權威
③信任與依賴的氣氛 ④形成連結。
02. 下列何者不是選擇團體成員考量的因素： ①性別 ②年齡 ③是否為自願參與
④是否有參加團體的經驗。
03. 下列何者對團體衝突的敘述正確： ①處理衝突時要發展出團體面對衝突的一致性作法 ②處理衝突時，要盡可能將不相干的成員摒除在處理衝突的歷程外 ③團體發生複雜度高的衝突時，不可向外人求助處理，以遵守保密原則 ④討論導致衝突的原因，以不同角度呈現衝突的面向
04. 團體領導者在結束階段的重要任務為： ①維持團體中所達成的改變 ②逐漸降低團體凝聚力 ③提早預告團體結束的時間 ④以上皆是
05. 下列何者不是有效評估團體成效的方式： ①團體成員自我評估 ②活動滿意度問卷 ③觀察員的觀察紀錄 ④團體領導者的觀察
06. 團體開始階段的工作主題為： ①團體開始改變時，予以評估 ②確定團體目標 ③引導團體發展 ④以上皆是
07. 下列何者是「以團體為中心」的溝通模式： ①自由漂浮型 ②輻射型 ③圓圈型 ④以上皆非

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

08. 下列何者不是團體動力的面向： ① 團體目標 ② 團體文化 ③ 團體凝聚力 ④ 溝通模式
09. 下列有關團體領導技巧的敘述何者正確： ① 團體領導者為維持領導功能與權力，不適宜在團體中進行自我揭露 ② 團體出現衝突時，以緩和技巧為主 ③ 再建構及再界定問題，可以協助團體成員從一個新的觀點來檢視問題 ④ 團體成員每次自我揭露以後，都應該摘要，讓成員感到被重視、被了解
10. 下列何者對團體結束階段的敘述錯誤： ① 團體成員此時會感到焦慮不安和擔心 ② 團體成員會出現拖延行為 ③ 成員會在團體中出現否認和生氣情緒 ④ 團體領導者不適宜在團體中分享自己對團體結束的不捨，以避免團體成員出現分離焦慮
11. 下列有關協同領導的敘述何者正確： ① 協同領導者與領導者一定會產生競爭關係 ② 協同領導會使得團體的動力無法獲得較為周延的照顧 ③ 協同領導者的團體經驗一定比領導者少 ④ 協同領導者可以增加領導者的客觀性
12. 下列有關團體的敘述何者正確： ① 開放性團體成員進進出出，團體成效一定較封閉式團體差 ② 封閉性團體的成員固定，不會流動 ③ 封閉性團體較容易產生凝聚力 ④ 封閉性團體較容易產生有創新的意見和資源
13. 下列何者對團體契約的敘述錯誤： ① 團體契約包括團體程序與個別成員的目標 ② 團體契約要以書面方式訂立才有效力 ③ 團體契約可以在團體進行時的任何階段相互討論，視情況予以修訂 ④ 團體契約通常是發生在團體初期，在團體開始之前訂立。

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 3 頁，共 3 頁

系級	社會工作學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	社會團體工作	本科總分	100 分

14. 下列何者是團體領導者在團體中期（中間階段）時的工作或任務？ ①強調領導者與成員的單向溝通 ②當成員流失時，再度招募新成員 ③不再強調團體規範 ④協助衝突解決
15. 下列有關團體紀錄的敘述何者正確： ①團體紀錄可以評估團體動力與團體工作的進度 ②團體紀錄不適宜用來評估團體工作的成效 ③團體紀錄由觀察員記錄，團體領導者不需進行記錄，以減輕負擔 ④以上皆是

二、簡答題（共2題，計 25 分）

- （一）Papell 和 Rothman 所提出的社會團體工作三大模型，是哪三大模式？（10 分）
- （二）為使潛在的服務對象瞭解團體的目的而決定參加團體，有哪些招募團體成員的方式？請舉出五項。（15 分）

三、申論題（每題30分，共1題，計30分）

請選擇某一類服務對象，依據該服務對象的需求辦理一個團體。請擬定一份團體計畫書，計畫書內容包括團體名稱、團體目標、團體對象(含人數、性別、年齡)、招募方式、團體進行次數與頻率、團體地點、團體單元設計大綱及評估團體成效方法。