

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 2 頁

| | | | |
|----|-----------|------|--------|
| 系級 | 企業管理學系三年級 | 考試時間 | 100 分鐘 |
| 科目 | 管理學 | 本科總分 | 100 分 |

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

選擇題：每題 2 分，共 20 分

1. 以下哪種組織溝通網路的員工滿意度最高？A 鏈狀式 B 網狀式 C 輪狀式 D 垂直式
2. Herzberg 提出雙因子理論，以下何者為保健因子，非激勵因子？A 薪資 B 成就感 C 認同感 D 成長
3. 以下何者非人際溝通的程序？A 訊息編碼 B 訊息解碼 C 噪音 D 主管
4. 團隊形成一般分為五個階段，哪個階段屬於遊戲規則制定的階段？A 形成期 B 動盪期 C 規範期 D 行動期
5. 管理學中有所謂「心流」(Flow) 一詞，會影響員工投入工作的程度。以下何者為「心流」之意？A 個人能力遠高於工作的挑戰度 B 個人能力遠低於工作的挑戰度 C 個人能力略高於工作的挑戰度 D 個人能力略低於工作的挑戰度
6. 以下何者非「附加福利」(fringe benefit)？A 基本薪資 B 員工旅遊 C 各式保險 D 育嬰假
7. 泰勒是「科學管理」之父，以下非科學管理之原則？A 科學方法 B 科學培訓 C 科學執行 D 行為動素。
8. 以下何者為「霍桑實驗」的描述？A 亮度加強，兩組產生增加，亮度減弱，兩組產出減弱 B 亮度加強，兩組產生增加，亮度減弱，兩組產出仍增加 C 亮度與產生沒有關係 D 亮度加強，兩組產生減弱，亮度減弱，產出減弱。
9. 以下何者非全面品質管理的內涵？A 重視顧客 B 重視流程 C 一次性改善 D 改進組織內每一件事的品質
10. 何謂「風險」？A 可以估計各種可能方案的成敗依據 B 對可能結果與機率一無所知 C 對所有可能方案結果皆已知。

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 2 頁

| | | | |
|----|-----------|------|--------|
| 系級 | 企業管理學系三年級 | 考試時間 | 100 分鐘 |
| 科目 | 管理學 | 本科總分 | 100 分 |

問答題：共 80 分

- 一、管理者就是決策者。知名管理學家敏茲柏格（Henry Mintzberg）指出，組織管理有三種層次，基層管理，中階管理，與高階管理。請各詳述不同管理階層所應具備的能力（10%）。
- 二、中華航空正積極進行組織的轉型再造，並開始發展廉價航空。已在 2014 年 6 月開飛「虎航」。「虎航」是新加坡航空與中華航空合資成立者。如果您是虎航執行長，請回答以下問題。（30%）
 - （一）請以 SWOT 分析，說明廉價航空的優勢為何，又創新機會在哪裡？
 - （二）如果你是虎航執行長，會如何規畫航線？為什麼？
 - （三）請以五力分析說明廉價航空可能遭遇的挑戰。
- 三、組織的結構設計主要基於專業分工。但不同組織卻會發展出不同的部門分工方式。請回答以下問題（20%）。
 - （一）請問，何種組織會依照地理區域別劃分？為什麼？
 - （二）請問，何種組織會依照產品部門別劃分？為什麼？
 - （三）請問，何種組織會依照客戶別劃分？為什麼？
 - （四）請問，何種組織會依照程序別劃分？為什麼？
- 四、一般行政管理學派大師亨利費堯（Henri Fayol）提出組織管理的四大職能為何？請說明之。（10%）
- 五、裁員的方式有很多種，包括開除、暫時解雇、遇缺不補、調職、減少每週工時、提早退休、工作分攤等，如果你是國內某科技公司，面臨中美貿易大戰可能會影響未來 1~3 年的訂單與銷售數字，你會選擇哪些減少企業人力的方式？為什麼？（10%）