

東吳大學 108 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	資訊管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理資訊系統	本科總分	100 分

1. 請解釋下列名詞: (30%)

- (a) 供應鏈管理
- (b) 顧客關係管理
- (c) 知識管理
- (d) 企業資源規劃
- (e) 企業智慧

2. 請解釋下列電子商務相關的名詞: (50%)

- (a) 請說明 web 2.0 概念為何? 請舉一個應用案例。
- (b) Web 2.0 與 web 3.0 差異為何?
- (c) 何謂社群商務?
- (d) 何謂 O2O 行銷、口碑行銷?
- (e) 何謂群眾外包 (Crowdsourcing)?

3. 請解釋下列名詞: (20%)

- (a) 何謂金融科技 (Fintech)? 對金融業或保險業有何衝擊?
- (b) 何謂行動支付、第三方支付? 請各舉一個應用案例。