

東吳大學 109 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 1 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

是非題 (每題二分，共 40 分):

1. 組織的特性包括資本、成員及組織結構，唯有擁有這三種特性，才能成為組織。
2. 賽門(Herbert Simon)提出了限制理性的概念，認為個人不可能純理性的做出複雜的決策。
3. 傳統目標建立(traditional goal setting)的方式，是由下而上設定目標。
4. 目標管理(Management by Objectives, MBO)的基本理念即是希望納入組織各階層的意見，以擬定各層級與組織目標，並定期檢視執行績效與獎勵。目標管理使員工較傳統的目標建立方式更有積極參與的動機與成就感。
5. BCG 矩陣假設經驗曲線影響投資報酬率的高低，進而作為預測市場占有率的指標。
6. 有機式組織具有高度的專業化、分工化、正式化能力，因而由低階員工掌有決策權。
7. 矩陣式組織是指從不同功能部門安排專人去從事一個或多個專案的組織架構。
8. 在 Victor Vroom 的期望理論中，期望(Expectancy)是指個人所認知的績效和報酬之間的關係。
9. 根據路徑-目標理論，領導者可依其所面臨的不同情境，而採行不同的領導型態或風格。
10. 吞食毒藥丸(poison pills)是管理者所使用來對抗外部控制的一種手段。
11. 赫茲伯(Herzberg)的雙因子是指保健因子與激勵因子。
12. 當外在環境的變動性與不確定性高時，組織愈傾向分權。
13. 效率的意義為在正常的運作之下所耗用資源的節省。
14. 費堯(Henri Fayol)所提出的管理原則包括平等原則(equality)。
15. SWOT 分析可以確認組織當前目標與策略。

東吳大學 109 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 2 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

16. 目前為學界、業界普遍接受的四項基本管理功能是規劃、組織、領導、控制。
17. 槓桿比率分析可以衡量公司利用資源的程度。
18. 強化理論依據 Skinner 的說法，仍然有考慮所謂的人性面，只是其較重視應用層面而已。
19. 當股東授權管理者經營公司時，若他們所追求的目標不一致時，便產生利害衝突，因而導致代理問題發生。
20. 甘特圖顯示各項活動的預定完成進度與資源分配進度的比較。

單選題(每題三分，共 45 分):

1. 下列哪一項組織的特性的內容是指組織成員之間的工作關係的呈現。
 - (a)目標
 - (b)成員
 - (c)組織結構
 - (d)資本
2. 高階管理者要求中階管理者每個禮拜要向他報告專案進度，請問這是屬於管理的哪一項功能。
 - (a)規劃
 - (b)組織
 - (c)領導
 - (d)控制
3. 聯邦交易委員會(Federal Trade Commission；FTC)是哪一種條款。
 - (a)保護消費者
 - (b)員工的安全與健康
 - (c)消費者的安全與健康
 - (d)環境保護
4. 下列何者不是規劃的目的。
 - (a)協助經理人從事控制活動
 - (b)使管理者與組織成員了解未來發展方向
 - (c)排除長期的風險
 - (d)有助於消除計畫中無效率與浪費行動，使計畫更為確實可行

東吳大學 109 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 3 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

5. 下列哪一種狀況下，管理者的控制幅度愈小？
- (a)相似性愈高
 - (b)標準化程度高
 - (c)組織管理資訊系統的複雜度愈高
 - (d)管理者愈偏好高控制幅度
6. 決策做成程序的理性模式共包含八大步驟，下列何者為正確的步驟。
- A：確認決策則
 - B：評估替代方案
 - C：確認問題
 - D：執行該替代方案
 - E：分配各決策準則之權重
 - F：發展替代方案
 - G：選擇一個替代方案
 - H：評估決策成效
- (a) A→B→C→D→E→F→G→H
 - (b) A→C→E→F→B→H→D→G
 - (c) C→A→E→F→B→G→D→H
 - (d) A→C→F→E→B→H→G→D
7. McGregor 假設懶惰的人們一般被視為符合_____。
- (a)X 理論
 - (b)Y 理論
 - (c)社會需要理論
 - (d)生理需要理論
8. 下列何者為權變領導理論的基本假設？
- (a)透過關懷增加工作滿意度，則領導可獲得最佳的結果
 - (b)高定規的領導風格其績效較高關懷的領導風格佳
 - (c)適宜的領導風格會隨著情境所改變。
 - (d)以上皆非
9. _____的定義是：監督實際績效，將實際績效與期望績效作一比較，並於必要時採取糾正行動。
- (a)規劃
 - (b)組織
 - (c)領導
 - (d)控制

東吳大學 109 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 4 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

10. 在作業控制的部分，哪種控制方式的效率是最低的？

- (a) 預先控制
- (b) 審查控制
- (c) 事後控制
- (d) 三者的效率是一樣的

11. 下列哪一個單位是公司控制中心的核心？

- (a) 人事部門
- (b) 董事會
- (c) 會計部門
- (d) 銷售部門

12. 以下何者不是群體決策的缺點？

- (a) 較為費時和耗費成本。
- (b) 造成群體盲思。
- (c) 模糊不清的責任。
- (d) 菁英份子不易發揮影響。

赫茲柏格(Herzberg)的雙因子激勵理論(Dual-factor theory of work motivation)中認為人們並非只是滿意或不滿意，快樂或痛苦，他們對某些事感到滿意或快樂，同時對另一些事感到痛苦或不滿意，因此在許多影響上司與部屬關係的因素中，可分為兩種因子。請依此回答問題(13)~(15)：

13. 下列哪一因素不屬於激勵因子？

- (a) 上司對部屬很好，常稱讚他們
- (b) 工作富有挑戰性
- (c) 工作能夠轉換
- (d) 清晰的績效回饋

14. 下列何種因子，和組織氣候有關？

- (a) 激勵因子
- (b) 績效因子
- (c) 組織因子
- (d) 滿足因子。

東吳大學 109 學年度暑假轉學生招生考試試題

第 5 頁，共 5 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

15. 工作豐富化，主要是加強何項因子？

- (a) 激勵因子
- (b) 績效因子
- (c) 組織因子
- (d) 滿足因子。

複選題(每題全部答對者，得三分，共 15 分):

1. 受限理性決策者，可能會發生「競爭上的盲點」，請問競爭上的盲點包括_____。

- (a) 贏家的詛咒
- (b) 不理性的擴大承諾
- (c) 過分自信的判斷
- (d) 以上皆非

2. 下列何者為古典管理理論的缺陷與不足？

- (a) 難以激勵員工參與企業經營管理
- (b) 員工積極性不足
- (c) 單單依靠高層領導難以促成內部的有效協調
- (d) 以上皆非

3. 古典學者區分哪兩種不同的職權關係？

- (a) 直線職權
- (b) 幕僚職權
- (c) 支援職權
- (d) a and c

4. 事業部結構可以根據_____將不同工作卻有相關的團隊集成一個部門。

- (a) 產品類別
- (b) 服務對象
- (c) 區域位置
- (d) 以上皆是

5. 流程再造包含_____。

- (a) 運作流程的改變
- (b) 成本支出的減少
- (c) 組織各面向的績效提升
- (d) 以上皆非