

東吳大學 111 學年度碩士班研究生招生考試試題

第1頁，共2頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

第一部份：選擇題(共 20 分，一題 2 分)

1. 社會責任有很多不同的定義與觀點，諾貝爾經濟學獎得主 Milton Friedman 以古典觀點的概念詮釋組織管理者唯一的社會責任是？A.讓股東利潤最大化 B.讓員工有幸福感 C.讓工作環境更安全 D.讓產品品質更好
2. 許多公司迫於內外部的壓力著手變革，下列何者為促使公司變革的內在壓力？
A.環保團體要求企業履行社會責任 B.員工對於組織運作無效率的反彈聲浪 C.競爭對手的新產品研發周期縮短 D.政治環境動盪不安
3. 林經理常說：「計畫趕不上變化」。這句話主要是強調有效規劃的哪一個概念？
A.企業不需要正式的計畫 B.管理者應信任規劃的結果，不需做調整 C.管理者應在不確定的環境中發展出能兼顧彈性的計畫 D.管理者應依賴經驗進行規劃
4. 小明在一場同學會中，聽到了幾位擔任主管的同學分享工作經驗。他們討論一位主管應該管理多少位員工，才能讓公司更有效率與效能的運作。他們的討論內容是管理學中的何種概念？A.指揮鏈 B.控制幅度 C.直線權威 D.制式化
5. 兩家公司的經理人有以下對話：
林總：「員工幫我做多少事，我就給他多少報酬。」
許總：「但我覺得要是能激發他們潛能，讓他們在工作裡獲得成就感，也是挺好的。」
根據上述對話，請問他們分別符合哪種領導風格？
A.林總：轉換型領導/許總：魅力型領導 B.林總：威權型領導/許總：轉換型領導
C.林總：交易型領導/許總：魅力型領導 D.林總：交易型領導/許總：轉換型領導
6. 林經理擔任行銷部門主管，他的工作內容是將公司內最新的資訊傳遞給員工，幫助員工工作任務的進行，請問他所扮演的管理者角色為何？A.企業家 B.發言人 C.監視者 D.傳播者

東吳大學 111 學年度碩士班研究生招生考試試題

第2頁，共2頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

7. 下列何種組織情境較容易促進組織創新的發生？A.高度制式化、集權化的機械式組織 B.對犯錯員工給予重懲的組織 C.高度彈性、充份資訊分享的有機式組織 D.一切都是老闆說了算的組織
8. 某公司 2022 年度銷售目標的設定方式是由董事長設定全公司銷售目標，而後將目標向下分配給各產品部門，再由各產品部門分配目標給個別業務員，請問這樣的目標設定方式為：A.傳統目標設定法 B.目標管理法 C.路徑目標法 D.期望目標法
9. 林先生剛升任公司部門主管，他決定重新安排部屬的工作職掌和工作負荷，除了賦予部屬更多決策權外，也讓他們能夠自行規劃、控制工作流程。林先生採用的激勵觀點為下列何者？A.工作簡單化 B.工作豐富化 C.工作輪調 D.工作分享
10. 下列哪個情境，較適合採用非程式化決策方式？A.業務人員決定每周要拜訪客戶的名單 B.工廠生產設備的年度維修 C.臨時董事會討論決定是否前往菲律賓設立海外分公司 D.定期進行辦公用具的採購

第二部份：問答題(共 80 分)

- 一、假設你是學校某一社團的社長，社員間常有衝突發生，作為領導者的你有哪些衝突處理方式？(20 分)
- 二、Clayton Christensen 在「創新的兩難」一書中，提出「破壞式創新(disruptive innovation)」此管理概念。請問，Uber 的崛起是否屬於破壞式創新的實例？為什麼？(20 分)
- 三、根據調查，許多員工離職的原因是，自認在工作上表現優異，但獲得的獎勵或報酬卻不符合預期。請問，做為管理者的你該如何解釋這種現象？又有哪些方式能夠降低此情況發生？(20 分)
- 四、近日新聞指出，台積電徵求政治學博士擔任「商業情報分析師」，顯見其對環境分析的重視。請問，當一跨國企業要拓展海外新市場時，可以針對哪些環境進行分析？(20 分)