

東吳大學 111 學年度碩士班研究生招生考試試題

第1頁，共1頁

系級	國際經營與貿易學系碩士班 B 組(國際企業與行銷)	考試時間	100 分鐘
科目	企業管理	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

一、決策包括確認問題、設定目標與準則、羅列可行方案、評估與選擇最佳方案、實踐方案、來回檢視決策六大步驟，請回答以下問題：

- (1)以你報考本系碩士班為例，說明此一決策六大步驟的具體內容(10%)
- (2)美國聖地牙哥大學教授 Stephen Robbins 在研究決策風格時，將管理者的思考方式區分為理性、直覺兩種模式，將決策模糊度區分為高、低兩個水準，進而形成 2X2 共四種決策風格。請說明這四種決策風格為何？(10%)
- (3)你認為決策風格對這六大步驟的哪一個步驟影響最大？為甚麼？(5%)

二、(1)請列舉五種常見的組織部門劃分方式。(15%)

- (2)假設你現在要開一家公司—「84 甜度烘焙坊」，公司有 100 人，請設計一個你認為最適當的組織部門圖，並解釋為何它最適當。(10%)

三、(1)領導理論分為特質理論(Trait Theories)、行為理論(Behavioral Theories)、情境理論(Situational Theories)三大類，請簡單說明這三類理論的主張為何？(15%)

- (2)請解釋路徑—目標領導理論(Path-Goal Leadership Theory)為何？並指出這個理論屬於上面三類理論當中的哪一類？(10%)。

四、控制可分為前饋控制(feedforward control)、同步控制(concurrent control)、回饋控制(feedback control)三類。以下五種控制機制，大致上屬於上述三類的哪一類控制？請解釋說明你歸類的理由。

- (1)預算(5%)
- (2)成本中心(5%)
- (3)利潤中心(5%)
- (4)組織文化(5%)
- (5)投資中心(5%)