

社區實作課群秉持之精神：「快樂、接納、合作、深思、活力」

95 學年度第 2 學期



★請妥善保存★

使用者姓名：\_\_\_\_\_

中華民國九十六年三月

# 個人資料

姓名：\_\_\_\_\_

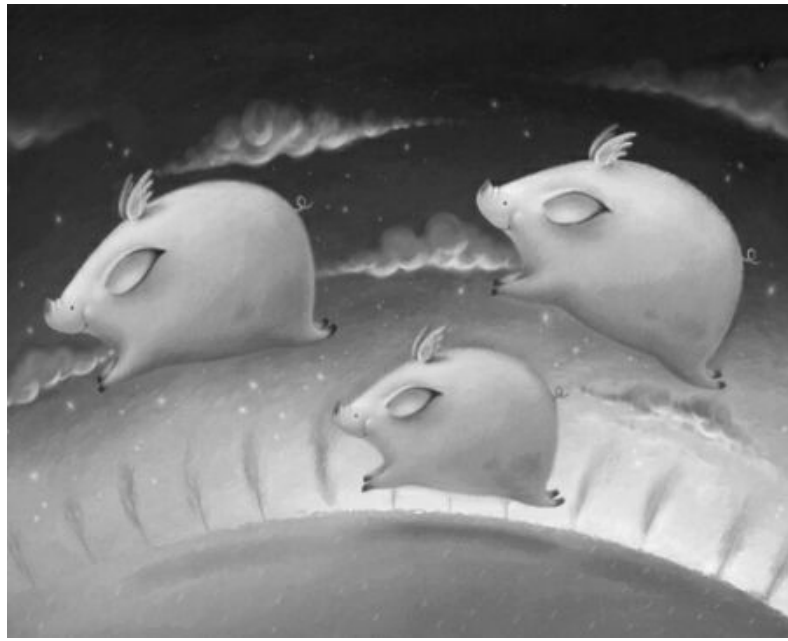
班級：\_\_\_\_\_

學號：\_\_\_\_\_

聯繫電話：\_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_



※如拾獲本冊，請與我聯繫

# 社區實作課群學生學習手冊（95 學年度第 2 學期）

## 目 錄

壹、課群目標 .....	1
參、課群規範 .....	3
一、請假辦法 .....	3
二、作業繳交規定 .....	3
三、社區駐點管理守則 .....	4
四、社區服務注意事項 .....	4
肆、課群重點 .....	5
伍、課群成員角色與職責 .....	8
一、學生篇 .....	8
二、助教篇 .....	9
三、老師篇 .....	10
陸、九十五年第二學期課程計畫 .....	11
一、課程設計新增重點 .....	11
二、主要學習活動（作業或活動） .....	11
三、考評方法 .....	12
四、分科教學目標 .....	13
五、預定教學活動及進度表 .....	16
六、參考書目 .....	18
柒、學習筆記 .....	19

## 壹、課群目標

- 一、主動、快樂的學習，並與夥伴充分合作。
- 二、秉持多元接納的精神，傾聽與敏感不同的意見和文化。
- 三、時時反思學習活動歷程，並尋找相關獲得解答的方式。
- 四、隨時保持熱情活力，用心投入學習與活動。

## 貳、課群課程/授與學分

參與學生完成兩年課程可得社區、志工、資源管理、研究法、方案設計、方案評估、實習 I、實習 II 等科目共 26 學分；若中途退出，仍然可以獲得若干學分，但因某些課程分散於兩年完成，退出時就形同放棄（每學期修業完成之實際授與學分數見下表）

學年度	95		96		97
學 期	一	二	一	二	一
社會工作研究法	1	2	2	1	0
方案設計	2	1	0	0	0
方案評估	0	0	1	2	0
社會資源開發	1	1	0	0	0
社區工作	1	1	1	1	0
志工管理	0	0	1	1	0
實習一	1	2	0	0	0
實習二	0	0	0	0	3
總計：兩年共計 26 學分	6	7	5	5	3

## 參、課群規範

### 一、請假辦法

#### (一)上課請假

##### 1. 事假：

請在前一次上課時向老師及同學提出，若前一週無上課請向教務助理提出，非一週前提出即為臨時假。

##### 2. 病假及臨時假：

本人向當日跟課助教提出為佳，若本人因身體不適可由同學向當日跟課助教提出。

#### (二)社區教室值班請假

自 95 學年度第二學期開始社區教室輪值採責任制，依據同學認領的時段負責輪值（或找到適當的義工前往輪值），因此不論是事假、病假、臨時假，請同學皆自行協調可出席人員且告知當日值班教學助理，如值班當日排定同學未出席，則視為缺席，應主動告知當日值班教學助理原因並約定下次補班時間。

### 二、作業繳交規定

(一)平時作業請至網路學園繳交，網路學園作業設定為「不開放遲交」。遲交作業者補交期限以一週為限，並找教務助教開放上傳並提出書面遲交說明。遲交作業若是超過一週繳交則以 0 分計算。

(二)全體同學作業尚未繳交完畢，不開放觀摩，待全體同學作業皆繳交完成，再由出作業的老師決定是否開放觀摩。

(三)關於當週作業有任何疑問可請問老師及助教或在網路學園中留言。

### 三、社區駐點管理守則

1. 隨時保持個人及環境的清潔。
2. 在離開駐點前，應將所有物品物歸原處。
3. 不做與值班無關的事。
4. 不遲到，不早退。
5. 每次值班結束前，應完成交接才能離開。

### 四、社區服務注意事項

1. 學生若與居民發生問題，須請老師出面溝通，不可造成糾紛。
2. 學生應隨時注意個人安全及隨身物品。
3. 須時時配合學校的規定，並維持基本專業形象，如不衣衫不整及不合時宜，態度上不輕浮，口不出穢言。
4. 於社區中，隨時配戴識別證，以供辨識。
5. 進入社區前，須於事前知會社區的重要人物，例如里長或鄰長，並詳細說明來意為何。
6. 注意自己在社區中扮演的角色，不隨意干涉社區居民的任何決定，並予以尊重。
7. 在使用社區任何資源時，應於事前告知社區居民及相關單位。
8. 當有記者或媒體於社區採訪時，不擅自發表不實言論。
9. 若需離開活動場地時，應遵守回報告知機制。
10. 與社區進行接觸時，應隨時謹慎紀錄觀察所得，並且不隨便給社區承諾及答案。
11. 主動學習，並積極將問題確實與團體或督導討論。
12. 不得接受餽贈。

## 肆、課群重點

### 一、何謂 PBL

PBL(Problem-Based Learning, 亦有稱 Project-Based Learning)即為「以問題為導向的學習法」或「問題本位學習」,最初是為訓練醫學院學生如何探討和解決臨床的醫學問題而發展的一種教學模式。(引自楊坤原、張賴妙理,2005)。由 Barrows 和 Tamblyn 於 1960 年代針對醫學教育所提出的教育革新,其特色是利用病人的問題為學習內容,以幫助醫學院學生學得專業知識及問題解決的技巧,同時獲得基礎知識及臨床診斷的能力,是一種藉由瞭解與解決問題過程而得到結果之學習方式(引自徐崇城,2005;陳銘偉,2004)。

許多學者指出「問題本位學習」之問題屬於結構模糊問題,所謂結構模糊是指問題沒有標準答案,問題的解答不是唯一,可能有許多不同的解答,或是必須以結合多種資料為依據,歸納問題的解答(陳銘偉,2004)。

根據 Biggs(2000)提到 PBL 之所以受到重視有以下因素:比傳統教學法有趣、職場表現較佳、自我導向學習能力以及與人分享團體智慧成本(引自高雄醫學大學護理學院,2006)。PBL 整體學習方式以學習者為中心,運用真實問題引發小組學習,以提高學習者自我學習動機,促使小組在彼此互動歷程中,一起將資訊整合成有效率、可行、統整的知識(蕭宜綾,2003)。

因此,PBL 之學習方式可分為以下幾個部分:(1)以學生為中心;(2)小組學習;(3)老師是促進學習的引導者;(4)問題成為有條理組織化的焦點及學習的刺激物;(5)問題為真實生活中的例子;(6)以自我導向學習獲得新的知識。



## 二、我們怎麼使用 PBL

本課群採用 PBL 教學模式的宗旨，在因應同學於正規課程學習收穫與動機上的有限性，並落實大學與社區共存共榮的精神及本校服務社區的傳統，在既有的社會工作教學基礎上，應用服務學習的理念和方法，強調教學、研究與實務整合之課程設計，提供實作的教學環境，讓同學一邊進入社區，一邊回到學校討論，於過程強化服務能量、引發個人興趣、提升學習動機。

傳統課堂的教學模式，讓學生已經習慣一貫的模式，而忽略了個人觀察、溝通與服務的能力，因此本課群試著將同學從教室中拉出來，以實地學習方式進行觀察，培養個人對社區的熱情，發展個人議題，針對疑問與關懷領域收集資料，並尋求外界資源，以形成個人學習模式，進而從學習過程中，也發揮對社區服務的功能。

本課群為符合同學本位教學模式，以同學的學習興趣為主，設計符合其興趣、能力與學習型態的學習場域，採用小班教學制，同學人數在 10 人上下，於第一學期將同學帶至社子地區，讓同學經由觀察並與當地居民接觸，引發對於社子地區相關的研究議題，於第二學期中，試圖提出相關方案，並且在助教與老師的協助下，逐步開始修改並執行該方案，過程中的決議事項，皆以尊重同學的決定為原則，老師與助教在旁引導與協助，使同學對於關注議題更加聚焦。當同學對各自議題產生興趣抑或在觀察的過程中引發對環境或議題的問題時，也開啟了尋解的過程，為使同學能體驗親自尋解的過程，老師與助教將不直接給予建議與答案，而引導同學於小組中進行討論，最後由小組形成決議，並各自搜尋相關資料，於不停來回討論與資料蒐集的過程中，得到對該議題初步的結論，並形成個人或小組間共同獲得之知識，並引發個人對於尋解的興趣，增強個人尋求解答的自信心。

為使同學養成共同討論以及對資料蒐集之風氣，本課群於一開始的社區教室佈置與開幕儀式，皆由同學來決定形式與進行方式，讓同學於過程中先具有團體凝聚力，並由共同討論獲得參與決策的歷程，也重視每個同學的意見，以增強的方式讓同學學習拋出議題並達成團體合作之精神。第二學期中，將加強同學對各自方案的內涵，從蒐集資料、小組討論，進而推動該方案，使同學從對該議題產生疑問，到最後能自己針對該疑問尋求解答。

因此，於 95 年度第二學期之實作課群中，將以方案為學習的主軸，由教師個別帶領一組方案進入社區，使用方案小組實作，每組方案同學都由一位老師與助教進入引導與協助，藉由同學從上學期觀察社區所引發興趣的議題，設計相關方案並實行，過程經由與老師與助教的不停討論，再回到大團體討論，討論過程中不斷由老師、助教與同學間引發問題，並由各組同學自行找資料且與老師、助教進行討論的過程，逐漸讓同學的疑問得到解答，並學習自發性學習模式。

參考資料：

- 1.徐崇城（2005）。「問題本位學習」教學模式對國二學生問題解決能力與合作學習之影響。桃園，中原大學教育研究所碩士論文。
- 2.楊坤原、張賴妙理（2005）。問題本位學習的理論基礎與教學歷程。中原學報，33(2)，215-235。網址：<http://pbl.cycu.edu.tw/teaching/theory.htm>
- 3.陳銘偉（2004）。「問題本位學習」教學模式對高職學生之合作學習與批判思考歷程與成效的影響。桃園，中原大學教育研究所碩士論文。
- 4.蕭宜綾（2003）。問題導向學習取向之諮商倫理網路教學研究。彰化，彰化師範大學教育研究所碩士論文。
- 5.高雄醫學大學護理學院（2006）。PBL 網路教學中心。  
網址：<http://pbl.nurse.kmu.edu.tw/PBL-intro-01.htm>

## 伍、課群成員角色與職責

### 一、學生篇

1. 準時、全程參與上課及課堂中各種學習活動。
2. 在本系社區服務中心輪值及參與社區服務，第一年每週大約需要投入4小時。
3. 參與聯合討論或聯合督導。
4. 參與社區服務方案(與老師討論後執行)。
5. 呈現各科學習成果。
  - (1) 各類紀錄(例如：觀察及討論報告、服務日誌及連絡誌等)
  - (2) 學習檔案(分科及專題等)
  - (3) 社區服務方案及評估計畫(第一年結束前提出)
  - (4) 社區服務方案實施成果報告
  - (5) 小型研究習作
  - (6) 研究計畫
  - (7) 研究成果報告(書面)
  - (8) 參與實習(二)心得發表會  
(和本系暑期實習的同學同時發表，另設「社區組」於大四時舉辦)
  - (9) 完成各種課堂作業及服務方案，並與同學分享學習過程及相關資訊
  - (10) 提供建議與回饋  
(參加本課群之師生研議會議，對學習活動及設計提供意見或改善之建議；參加本課群成果發表會等相關會議，傳承及分享個人學習經驗)

## 二、助教篇

### 1. 行政助教

- (1) 計畫管理
- (2) 工作會議相關事宜
- (3) 經費核銷
- (4) 實作課群網頁管理及運作
- (5) 圖書管理與資料庫管理
- (6) 管理網路學園

### 2. 教務助教

- (1) 學生考勤、作業管理
- (2) 各項教務相關紀錄管理
- (3) 彙整教材與管理
- (4) 課群之評估與改進

### 3. 教學助教

- (1) 督導學生蒐集資料之過程
- (2) 督導學生討論所蒐集到的資料（最直接與 PBL 有關）
- (3) 協助老師督導學生形成及推動社區方案
- (4) 與老師一起寫教案
- (5) 搭配老師落實教案
- (6) 協同教師擔任據點輪職，並對學生進行督導

### 4、其他課群相關活動

- (1) 招募學生參與社區活動
- (2) 辦理教學成果發表會
- (3) 蹲點管理及輪值管理
- (4) 社區活動辦理

### 5、臨時交辦事項

### 三、老師篇

#### 1、社區據點輪值，輪值工作內容如下：

- (1) 對輪值同學做個別或小組督導，協助學生整理學習經驗，並做簡要紀錄
- (2) 就近指導學生，處理各種有關本課群或社區服務的問題
- (3) 閱讀學生的工作日誌，處理各種疑難，做適時的回應
- (4) 相關研究與分析

#### 2、分擔必要之督導(或聯合督導)、討論(或聯合討論)及授課

(每學期平均授課 4-6 單元,每單元 2 小時;聯合督導或討論則視需要安排)

- (1) 閱讀學生之各類紀錄，給予適當回應及即時處理
- (2) 共同討論及協調處理下列事項：

授課單元內容

各種科目之評分辦法及負責評分的人選

輪值督導及聯合督導之規劃

#### 3、撰寫教學誌

## 陸、九十五年第二學期課程計畫

### 一、課程設計新增重點

(本課程為兩年選修課，其他相關資訊請參看 95 年第 1 學期課程大綱)：

1. 半天上課、師生均另闢半天時段進社區活動之基本教學時間結構不變。但本學期的社區時間會有較大彈性，由分組督導老師負責相關規定，本學期導師即分組督導老師。
2. 本學期以社區服務方案為學習主軸，逐漸加入相關課目之專題討論。
3. 本學期將正式實施 PBL，學生針對老師提出的作業要求及提示，利用課外時間搜尋相關資料並分享。星期一上課時在教室呈現尋解結果或心得/收穫(包括閱讀筆記)，同學和老師再進一步回饋和提問。但有必要時，仍然可能穿插若干講演式教學。
4. 學生將開始練習帶領社區志工並負責本系社子地區服務之傳承。

### 二、主要學習活動(作業或活動)

1. 社區服務方案計畫書(含成效評估計畫；書面完稿最遲在期末完成)，正式服務方案原則在暑期及下一年度實施，但本學期可推動先行或試行計畫(初步可行的方案便可考慮邊做邊修)。
2. 社區服務及駐點輪值之相關記錄(每星期至少半天)/每週繳交「進度報告」相當於上學期「社區觀察誌」，撰寫格式請和督導老師商訂。
3. 管理社子方案志工並協助社子服務傳承，包含帶領社區參訪、負責導覽、籌辦「社區體驗營」等。
4. 期末學習檔案整理(平時注意收存累積相關資料)。
5. 資料蒐尋(針對社區服務方案或上學期覺得做得不夠完整的作業，蒐集有關的理論和數據)(第 5 週)。
6. 既有方案的資源網絡建構(第 6 週)。
7. 既有方案的需求評估(實作結果展示)(第 7 週)。
8. 個別方案的成果評估計畫(第 8 週)。

9. 練習提出研究問題（針對本學期的社區服務方案）（第 12 週）。
10. 期末口頭報告（第 16 週）。
11. 研究法期末考（Take-home）（第 17 週）。
12. 另可自由選擇參與張菁芬老師的 GIS 課程，參與者需在期末發表成果。

### 三、考評方法

基本的評量原則和依據是同學們盡力並準時完成各種學習活動（上課、作業、駐點服務、方案規劃等）以及各項實作品質。僅研究法有一次考試。更具體的評量標準則隨實際課程的發展而定。

#### 四、分科教學目標

##### (一)社會工作研究法

由於課群在下學期開始進入行動(方案)實作階段，有關學生在「研究法」上的學習，可配合其對方案設計與評估的關切點(concerns)去延伸，同時提醒其注意下列目標：

1. 瞭解研究對於發展知識與行動的意義，體會其所講求的精神(態度)，明白不同研究「典範」的要義。
2. 瞭解研究所涉的作為及相應需考慮的條件/倫理，明白為何需講求某些步驟和流程，並熟悉之。
3. 體驗實際從事研究的過程、轉折與動力，尤應注意對下列方面投入的程度：
  - (1) 對研究問題(背景)的探討、體會
  - (2) 對研究問題(現象)的描述、觀察
  - (3) 對研究(社區)資料的蒐集、整理
  - (4) 對相關文獻與知識(理論)的參考

##### (二)方案管理(方案設計及評估)

1. 對社會工作方案設計的基本內涵、範疇與方法有所了解；  
瞭解方案設計與評估的基本概念、主要目的與具體工作項目
2. 撰寫社會工作計畫與方案的能力；  
能從需求、資源、成本及成效監控的思考角度改進方案設計  
瞭解需求評定的重要性及其方法概要
3. 管理社會工作計畫與方案的能力；  
瞭解需求評估的方法  
能夠依據行為科學理論、資源、成本、責信及成效監控的考量，  
為方案設定適當的成果指標以及過程指標
4. 執行社會工作計畫與方案的能力；
5. 能對社會工作方案提出批判性的看法；
6. 對方案評估或方案管理產生積極正面的態度。



### (三) 社會資源開發與運用

#### I 教學目標

本課程旨在透過理論與實務操作相輔相成，以培養學習者對資源開發與運用能具專業的知能並激發實作的能力。本課程透過對服務對象所居住社區內的資源網絡之建構，以提供學習者資源管理的理念與基本技巧。透過本課程：

1. 學習者：A. 可結合理論與實務；B. 將所學運用；C. 做中學。
2. 教授者：可結合課程與服務為一體激發學習者的動機。
3. 服務接受者與社區：A. 運用社區資源；B. 可更清楚知道社區資源。

因此，對學生的學習與成長：學生在修習本課程可具備社會資源之知識外，並透過實務操作而清楚知道資源的連結與開發。

#### I 課程進行模式

1. 針對有興趣的族群、議題或社區，運用實際接觸的方式，從事人力、物力及財力資源的盤點，並畫出資源網絡圖。
2. 將學生分組，每組負責所選取專題的資料搜集，包括資源進行盤點，畫網絡圖，募款及募集資源等。
3. 將所進行之資源盤點及資源運用於社區。
4. 畫資源地圖。

### (四) 社區工作

就台北市而言社子地區擁有特殊地理人文特色，尤其是延平北路 7、8、9 段地區，長期禁建，已經影響其發展，但也聚集足夠的能量，蓄勢待發。就社區工作而言，社子位處邊陲、仍具農村特色、經濟發展不佳、對外交通不便，使社子民眾有種無奈之感，但也激發民眾想改變的想法，而有社區工作的動能。進入社子地區如何與他們在一起工作，帶動民眾營造社區的心，是本課程重要目標。據此，本課程本學期教學目標如下：

1. 使同學瞭解社區工作基本概念與理論。
2. 使同學瞭解社子地區社區工作的環境脈絡與民眾需求。
3. 透過方案的推動與民眾共同推動社子地區的發展。

## (五)實習(一)、實習(二)

本實作課群社會工作實習的目標在於使學生能從實際工作中，對當前的社會現象、社會問題、社會機構的服務網絡及社會工作專業所扮演的角色，透過實際的接觸以增進瞭解，期能整合學校所學，而增強其服務能力。實習方及其目標分為下列二階段：

1. 實習(一)：使學生對各種社會工作服務領域及其功能有初步之認識，並激發學生對社會工作之興趣，以作為實習(二)之準備。
2. 實習(二)：提供學生實際從事專業社會工作的機會，訓練學生之服務精神及處理問題的能力，以作為未來從事專業社會工作之基礎。

## 五、預定教學活動及進度表

日期	週次	授課單元/活動 (每週一下午)	課外作業/活動	教學目標*	說明/備註/考評方式
	全學期	--	服務中心輪值及社區志願服務，持續觀察社區及建立社區關係網絡	創造自然接觸社區的機會 1. 與社區建立關係 2. 增加對社區議題的認識 3. 尋求自己覺得有趣的社會議題進行研究	要求學生擔任志工，提供志願服務(可鼓勵社會服務課的學生一同參與)。  學生之社區輪值需簽到 每週應撰寫進度報告
96.02.26 ~03.12	1~3	方案的呈現與回饋(第1週全部方案先作初步呈現，再用PBL方式逐案討論各個方案的相關問題及學習議題)  1. 全體老師及全體助教(佳萱) 2. 闕老師(陪元) 3. 賴老師(佳妤)	1.繳交方案計畫(2/10前)	1. 凝聚個人學習目標 2. 激勵學生持續對社區議題的關注 3. 確立進入社區服務的方向 4. 具體產生本學期的主要學習議題(主要學習領域:社區工作、方案設計與評估、研究方法)	先作各組方案呈現，之後會有分組督導、商討值班級督導時間方式等活動。 關於PBL方式的討論:提醒學生產生「書記(scribe)」，對方案進行思考聯想及討論，之後整理學習議題並討論之後學習任務的分派和分享資料的方式。教務助教負責第1週跟課記錄，之後由主責老師的教學助教負責跟課記錄，並在3天內將記錄寄給教務助教
96.03.19	4	苗栗南庄社區參訪			03.19、03.20 學校舉辦研究所考試停課兩天
96.03.26	5	資料搜尋方法(Skill lab) 5. 羅老師(東豐)	針對社區服務方案，蒐集有關的理論和數據	習得多元資訊搜尋方法(透過歷程分享及現場展示)	借用圖書館數位學習室實地操作、討論
96.04.02 96.04.09	6 7	方案設計與評估  6.資源網絡建構;張老師(怡婷)	6. 7.對既有方案作需求評估練習	1. 瞭解方案設計與評估的基本概念、主要目的與具體工作項目 2. 學習從瞭解需求、資源、成本及成效監控的思考角度改進方案設計	注意建立同學在互相批評時應遵守的共識或規範
96.04.16	8	7.需求評估;羅老師(東豐) 8.成效指標;闕老師(陪元)	8.提出個別社區服務方案的成果評估計畫	3. 藉由交互批評加強批判思考能力 4. 學習正向提供建議以及正向面對批評的能力及態度	

\* 本學期將正式採用 PBL 教學模式，PBL 教學的一般功能不重複列入教學目標。全學期均需注意討論過程所涉入的學習議題，尤其是有關研究方法或方案評估的議題將逐漸引出。

日期	週次	授課單元/活動 (每週一下午)	課外作業/活動	教學目標*	說明/備註/考評方式
96.04.23	9				第9週停課一週
~ 96.05.07	10~11	學習議題成果分享 及討論  10.張老師(怡婷) 11.賴老師(佳好)	針對上半學期 上課時產生的 學習議題尋求 瞭解		學習主題原則上是前3 週出現的議題。  第11週請留半小時討論 下週學習議題
96.05.14	12	研究法專題： 研究問題及操作定 義  12.羅老師(東豐)	針對本學期的 社區服務方案 提出研究問題 並蒐集相關文 獻資料	1. 掌握「什麼是研 究」的概念 2. 熟悉操作定義的 意義與目的 3. 瞭解社會工作研 究的主要類型	「國中生零用金調查」 為例，會利用第10週半 小時時間讓學生作初步 討論（引導學生思考研 究目的以及主要的相關 概念）
96.05.21 ~ 96.06.04	13~15	社區論壇專題討論 (Skill lab)  13.賴老師(佳好) 14.張老師(怡婷) 15.關老師(陪元)		1. 進一步瞭解社區 工作的意義及方 法 2. 加強學生主持會 議、匯集意見的能 力	第13週：公民會議
96.06.11 ~06.18	16~17	學習成果分享及討 論（口頭報告與回 饋）  16.全體老師(佳萱) 17.全體老師(佳萱)	研究法期末考 (take home， 1週內完成)	1. 澄清個人對各週 重要學習議題的 理解；提出新的學 習議題（下年度優 先安排）。 2. 整理及反思個人 一學期的學習心 得	所謂學習成果，包含尚 未充分討論之學習議題 的成果，以及全學期的 個人學習心得  研究法期末考考題將依 據本學期討論過的議題 為核心，相關規則另定  這兩週由教務助教跟課 及記錄
95.06.25	18	檢討與回饋 (反思、慶功)  18. 全體課群教師 及助教(東豐)		1.省思與回饋  2.找到繼續努力的方 向和動力	填答回饋問卷並討論暑 期及下年度計畫  教學助教(東豐) 負責相 關資料的準備及記錄。

\* 本學期將正式採用 PBL 教學模式，PBL 教學的一般功能不重複列入教學目標。全學期均需注意討論過程所涉入的學習議題，尤其是有關研究方法或方案評估的議題將逐漸引出。

## 六、參考書目

### 【研究法】

- 王玉民(1999)。社會科學研究方法原理。台北：洪葉。  
石之瑜(2003)。社會科學方法新論。台北：五南。  
香港中文大學(2002)。社會研究一本通。香港：中文大學出版社。  
簡春安、鄒平儀(1998)。社會工作研究法。台北：巨流。

### 【社區工作】

- 蘇景輝(2003)。社區工作：理論與實務〔第2版〕。台北：巨流。  
陶蕃瀛(1994)。社區組織與社區發展實務。台北：五南。  
莫邦豪(1994)。社區工作：原理和實踐。香港：集賢社。  
劉蕙苓(2000)。重見家園：社區再造的故事與省思。台北：企鵝。  
賴兩陽(2006)。社區工作與社會福利社區化。台北：洪葉。

### 【方案管理（設計與評估）】

- 高迪理譯(1999)。服務方案之設計與管理。台北：揚智。  
張英陣(2002)。方案設計與評估。南投：內政部社會福利工作人員研究中心。  
萬育維(1994)。福利計畫與評估。台北：中華民國社區發展研究訓練中心。  
趙善如譯(1999)。社會服務方案績效的評量：方法與技術。台北：亞太。  
羅國英、張紉譯(2007)。方案評估：方法及案例討論。台北：雙葉。  
Kettner, P. M., Moroney, R. M., & Martin, L. L. (1990). *Designing and Managing Programs: An Effectiveness-Based Approach*, Newbury Park, CA: Sage.  
Marsden, D. & Oakley, Peter (eds.) (1990). *Evaluating Social Development Projects*, Oxford: Oxform.

### 【其他】

- 森檀、楊錦昌、林文瑛(2000)。東京媽媽町之夢。台北：遠流。  
康旻杰、楊清芬(2001)。飛夢共和國：藝術大遊行，社區輕鬆玩。台北：遠流。  
邱誌勇、許夢芸譯(2006)，J. Lewis 原著(2002)。文化研究的基礎。台北：韋伯文化。  
黃光國(2001)。社會科學的理路。台北：心理。  
賴兩陽(2005)。志願服務的資源結合與運用。內政部全球志願服務網頁  
[http://vol.moi.gov.tw/ScholarArticle\\_1.aspx?NO=8&ClickNo=1&CurPageNo=1](http://vol.moi.gov.tw/ScholarArticle_1.aspx?NO=8&ClickNo=1&CurPageNo=1)。  
瀏覽時間：2007年2月15日。

## 柒、學習筆記

一、自我設定的學習目標

二、學習過程記錄（行動歷程、接觸過的資源、方案活動、閱讀過的文獻等）

三、尋解記錄（如何整理自己的問題、如何獲得解答等）

### 學習筆記

時間：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

地點：\_\_\_\_\_

過程記錄：

1.觀察：事實發現/ 問題陳述/討論重點	2.描述：我的想法/ 假設/問題因素	3.學習目標	4.採取行動：如何獲得解答/ 接觸的資源/方案活動/參 考資料、...
我的心得：			