

社區實作課群第 1 屆第 3 學期（96 學年度第 1 學期）課程設計（96.09.11 修定）

授課教師：張菁芬、賴兩陽、闕漢中、羅國英

一、本課程設計重點（本課程為兩年選修課，其他相關資訊請參看 95 年第 1 學期課程大綱）：

1. 本學期將以推動社區服務方案為學習主軸，輔以若干研究議題，逐漸加入相關課目之專題討論，將正式納入方案評估、研究方法及志工管理等課程內容。學生應在開學前完成方案、實習計畫及研究計畫之書寫，具體規定已在 6/23 說明。
2. 時間結構：每週二上課 3 小時，另闢時段進行社區活動（服務方案）。本學期的社區時間依照方案特性而定，由分組督導老師（即導師）負責相關規定並督導學生執行方案。
3. 本學期將正式帶領志工（包括指定的課群學弟妹以及其他社區志工），負責本系社子地區服務之傳承。相關計畫需在書面方案中明確訂定，請督導老師認可並負責監督執行。

二、主要學習活動（作業或活動）：

1. 推動社區服務方案（計畫書含志工運用計畫，請儘早完成以便及早推動。評估計畫可以稍晚提出，但有些資料可能需要在執行計畫之初便開始蒐集，以便完成下學期之方案評估報告。建議越早開始思考越好）。
2. 完成實習計畫書並開始執行（可從暑期開始執行，請儘早完成以便及早推動）
3. 社區服務之相關記錄/每週繳交「進度報告」，撰寫格式請和督導老師商訂。
4. 提出研究計畫書（持續討論、修改），如果可行則實際蒐集資料，進行實際的資料分析及報告寫作（實際的資料蒐集、分析及報告寫作原則是下學期進度，但也可以提前在這個學期進行）。研究計畫可以和方案評估計畫整合（亦即可以考慮進行「評估研究」）。
5. 協助社子服務傳承，包含參與社區參訪、導覽、籌辦研討會或成果發表會等。
6. 整理學習檔案（平時注意收存累積相關資料，1/15 下午 4：00 以前繳交）

以上是全學期作業或活動；以下是期中的學習單元作業，括弧中的週次代表課堂討論週次，日期為作業上傳期限。具體作業說明將儘量提早在學園公布，請同學及早規劃時間完成

1. 志工運用計畫（課前作業，請利用暑期儘早完成，暫時不必顧慮學理，提出計畫才能正式起算實習時數）（9/15 前）
2. 閱讀社區工作書籍並完成學習單（已經公布在學園，請利用暑期完成：9/15 前）
3. 提出研究假設（第 5 週：10/13 前）
4. 方案審查練習：假想自己是審查人，針對自己的方案寫「審查意見」（第 6 週：10/27 前）並進一步建立方案的評估指標（第 7 週：11/3 前）
5. 期中發表會（報告及回饋；11/3）（週六）
6. 處理調查資料（由老師提供調查問卷及研究問題，學生實際輸入及統計分析、交出統計報表並寫結論）（第 10 週：11/17 前）
7. 設計（社會心理學）小型實驗（將在下學期實際用在社會心理學課程）（第 11 週：11/24 前）
8. 提出方案評估計畫（第 12 週：初稿 12/01 前提出，期末 1/15 以前連同研究計畫繳交定稿）
9. 志工管理現況報告（第 14 週：12/15 前）
10. 期末口頭報告（第 17 週）
11. 期末考（方案評估及研究法，open book）（第 18 週：1/15）

三、考評方法：基本的評量原則和依據是同學們盡力並準時完成各種學習活動（上課、作業、服務方案規劃及執行等）以及各項實作品質。研究法及方案評估有一次併科考試，更具體的評量內容則隨實際課程的發展而定。

四、預定教學活動及進度表

週次	課堂活動 (每週二上午)	課外作業/活動	教學目標	說明/備註/考評方式
全學期	--	推動社區服務方案(可以從96年度暑期開始,但需先完成方案及實習計畫書並取得督導老師同意)	從實作中整合學習	實作時數計入「實習II」,若無法在96暑期或97學期中順利推動,最後期限為97暑期內完成(否則必須延畢重修實習II)
全學期	--	社區實習、志工管理	1.了解並分析社區目前所具有的志工團隊及服務模式 2.帶領新志工並擬定志工計畫及志工督導的計畫	志工管理對象:第二屆課群學生、社會服務課學生以及自行招募的志工。。
1(9/18)	期初討論(全體課群教師)(含繳交作業及出缺席相關約定)	課前完成社區工作閱讀學習單	進度檢討/擬定方針/激勵 進一步瞭解社區工作	所有暑假作業在9/15日前繳交。
2(9/25)	中秋節(放假)			
3(10/2)	志工管理專題講授:賴兩陽老師	課前完成志工運用計畫,納入書	瞭解志工基本概念	
4(10/9)	志工管理專題講授:張菁芬老師 (上課地點:社區教室)	面方案中繳交給導師(取得同意方可進行實作)	瞭解志工運用與督導相關學理(人力資源管理)	個別經驗/其它社區的經驗/志工 classII 分享
5(10/16)	社工研究法專題講授: 張菁芬老師	提出研究假設	瞭解研究方法及角色/ 結合方案與研究,體會研究的意義與功能	
6(10/23)	方案評估專題講授:單元(一) 闕漢中老師	方案審查練習	1.瞭解基本評估原則。 2.在方案計畫中加入	結合方案與評估,從實際案例瞭解評估的意義與方法
7(10/30)	社區工作專題講授:闕漢中老師 (上課地點:社區教室)	建立方案評估指標。	社區概念	
7(11/03) 星期六	期中發表會 AM9:00~AM12:30			第一屆與第二屆相互回饋
8(11/06)	社區工作專題講授:賴兩陽老師		瞭解有關社會福利社區化之重要議題	
9(11/13)	期中考週停課		期中作業:建立方案評估指標(期限11/10)	提前舉行期中發表會

週次	課堂活動 (每週二上午)	課外作業/活動	教學目標	說明/備註/考評方式
10(11/20)	社工研究法專題講 授：調查 羅國英 老師	作業：調查資料處理	對調查法和實驗法有基本的瞭解和基本操作能力	檢討上學期期末考試題
11(11/27)	社工研究法專題講 授：實驗 羅國英 老師	設計小型實驗		本實驗將在下學期實際執行，可能需要再三修改
12(12/04)	方案評估專題講 授：單元(二) 羅國英 老師	方案評估計畫	深化評估概念(方案原理與評估的關係)熟悉計畫寫作	檢討(評估指標)作業。評估計畫將實際執行，可能需要再三修改。請儘量提早作業。
13(12/11)	社區工作專題講 授：方案介入與社區改變 闕漢中/賴兩陽老師 (上課地點：社區教室)		深化瞭解社區結構與動力 練習運用研究方法	
14(12/18)	志工管理專題講 授：志工績效管理 張菁芬/賴兩陽 老師	志工管理現況報告		
15(12/25)	耶誕節(放假)			
16(01/01)	元旦(放假)			
17(01/08)	口頭報告 檢討與回饋 (全體課群教師)		找到繼續努力的方向和動力	以口頭報告為主；由於已經是第3學期，不再像第一年需要花大量時間作檢討與回饋
18(01/15)	期末考	繳交學習檔案至系辦(PM4:00 截止)	自我檢查並加強基礎知識的學習成果	包括方案評估及研究方法，隨堂考，open book 建議同學先把學習檔案整理好，屆時可帶著參考