

東吳大學 105 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	國際經營與貿易學系二年級	考試時間	100 分鐘
科目	企業管理	本科總分	100 分

1. 試述何謂 Herzberg 的雙因子理論並舉例說明? 10%
2. 試述權力的基礎或來源有哪幾種? 10%
3. 何謂企業社會責任(corporate social responsibility, CSR)? 企業可以透過哪些努力來盡到企業社會責任? 20%
4. 試述何謂公平理論以及當員工察覺不公平時可能的幾種反應。 20%
5. 2016 年 5 月，因華航要求員工簽署責任制契約、6 月起更改員工報到地點，以及累積已久的機師休假等原因，雙方爆發勞資爭議，並在勞資爭議調解破裂後，順利通過罷工投票，於 6 月 24 日起開始罷工。華航空服員 24 日發動罷工，2 天內共取消 122 個航班，超過 3 萬名旅客受影響，其中，旅行社無法順利出團或滯留海外近 500 團。華航董事長何煖軒估算，罷工所造成的損失逾 10 億元，由於航發會投資華航持股 34.13%，恐有 3.85 億元要「全民埋單」。
請就上述華航罷工事件，站在企業經營管理的角度，提出你的分析和評論。20%
6. 牛津經濟研究院 (Oxford Economics) 2021 年 全球人才報告，調查 46 個國家、21 種產業裡的 352 位人力資源專家，並預測 2021 年全球人力供需版圖如何轉變。在未來 5~10 年，國際人才最需具備的四大技能分別為：人際與溝通能力、全球作業技能、數位技能、靈活思考力。同時也預測未來 2021 年的各國人才供需狀況，人才過剩的五個國家分別為印度、印尼、哥倫比亞、南非和巴西；然而台灣是在 46 個評比國家中，人才不足最為嚴重的國家，接著是日本、波蘭、義大利和智利；包括美國、英國、加拿大等成熟市場，也都有人才短缺的困擾。
請就上述牛津經濟研究院 2021 年 全球人才報告，說明造成台灣近年來人才外流可能的原因以及可能解決的幾種方法。20%