

# 東吳大學 105 學年度轉學生(含進修學士班轉學生)招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系三年級	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

1. 考題共四題每題佔二十五分，共一百分。

2. 請勿以鉛筆作答。答題書寫力求工整、清楚，以免影響評分成績。

試題：

一、管理的功能包括規劃(Planning)、組織(Organizing)、領導(Leading)與控制(Controlling)，請論述各別的定義、四者之間的關係及在企業功能中的應用。

二、組織為確保不同部門員工間達成高效率分工協調，會設計組織結構。請詳細說明下列幾個名詞：Organizational Structure、Division of Labor and Coordination、Chain of Command、Span of Management、Centralization and Decentralization、Departmentalization，並舉出一個實際的例子(說明上述名詞的應用)。

三、請從近代管理理論(資源基礎觀點、知識管理、學習型組織)觀點，評論「管理」的角色。

四、隨著當前企業全球化的趨勢，企業需要面對不同的社會文化與環境。請從 Hofstede 跨文化理論觀點，申論企業如何做好全球化管理？