

東吳大學 114 學年度碩士班招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	社會工作學系碩士班	考試時間	100 分鐘
科目	社會工作概論	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

一、名詞解釋(25 分，每小題各 5 分)

1. 程序正義 (Procedural Justice)
2. 福利多元主義 (Welfare Pluralism)
3. 角色理論 (Role Theory)
4. 交織性 (Intersectionality)
5. 多層次介入 (Multi-Level Intervention)

二、台灣社會日益多元化，但仍有許多群體在教育、就業、醫療與社會參與方面，仍面臨制度性障礙、歧視與文化適應困難等挑戰。作為專業社會工作者，應具備多元文化能力，以提供適切的服務。請說明多元文化社會工作理論之內涵 (10 分)。再任舉一當前台灣的多元文化群體 (如移工、新住民、原住民、LGBTQ+ 等群體) 所面臨的議題為案例，並運用多元文化社會工作理論，從 (1) 個案或團體工作 (2) 社區工作 (3) 社會倡導與政策改革等三個層次，分析社工如何在提供服務時避免文化歧視，並透過政策與社會倡議來促進社會共榮 (30 分)。

三、近年來，人工智慧、大數據與遠距工作等新興科技加速社會工作實務的轉型，部分社工單位開始以 AI 輔助個案評估、提供線上諮詢或服務轉介，並提供線上申請補助、遠端社區參與等服務，請問：

1. 數位化與大數據應用對社工領域有何助益(5 分)?
2. 請運用**社工倫理守則**進一步分析可能產生的風險與倫理衝突(20 分)?
3. 請結合案例或情境舉例，說明社工如何從實務上維持專業倫理(10 分)?